Vraagnr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Algemeen	Wordt de vragenlijst openbaar gemaakt of alleen intern besproken?	Er worden geen complete vragenlijsten per leverancier openbaar gemaakt.
2	Algemeen	Hoe gaan jullie om met vertrouwelijke en/of concurrentiegevoelige informatie die in de vragenlijst ter sprake zal komen.	Zoals aangegeven in paragraaf 1.3 van de marktconsultatie, kunt u aangeven welke informatie u als concurrentiegevoelige informatie ziet. Deze informatie zal niet één op één worden gedeeld met de markt.
3	Bijlage 1, vraag 14 en 15	In vraag 14 en 15 vraagt u hoe oplossingen eigen gemeentelijke informatie kunnen toevoegen, beheren en ontsluiten. Kunt u aangeven hoe de eigen kennis van het sociaal domein, zoals verordeningen, beleidsregels en werkinstructies, op dit moment is opgeslagen en wordt beheerd? Bijvoorbeeld in welke systemen, in welke vorm en wie verantwoordelijk is voor de actualiteit.	Verordeningen en beleidsregels zijn openbaar beschikbaar via lokaleregelgeving.overheid.nl. Procesbeschrijvingen en werkinstructies worden momenteel beheerd binnen onder meer Mavim en SharePoint. Afhankelijk van de gekozen oplossingsrichting onderzoekt de gemeente de mogelijkheden om relevante gemeentelijke kennis centraal beschikbaar te stellen en te ontsluiten binnen een kennisvoorziening.
4	Paragraaf 2.2; Bijlage 1, vraag 16 en 17	In paragraaf 2.2 en in vraag 16 en 17 noemt u AI-functionaliteit en de waarborgen voor betrouwbaarheid en controleerbaarheid. Heeft de gemeente al kaders vastgesteld voor de inzet van AI in het sociaal domein, bijvoorbeeld op basis van een DPIA of IAMA? Heeft de gemeente daarnaast per use case al beoordeeld welke risicoklasse onder de AI-verordening van toepassing is?	Binnen de gemeente loopt op dit moment een concernbreed programma rondom AI. Vanuit dit programma worden organisatiebrede kaders, werkwijzen en richtlijnen ontwikkeld voor de verantwoorde inzet van AI. Voor de in deze marktconsultatie beschreven toepassingen zijn op dit moment nog geen afzonderlijke DPIA's, IAMA's of classificaties onder de AI-verordening uitgevoerd. De marktconsultatie heeft juist als doel om inzicht te verkrijgen in de beschikbare oplossingen en toepassingsmogelijkheden. Eventuele aanvullende analyses en beoordelingen zullen plaatsvinden in een latere fase, afhankelijk van de gekozen oplossingsrichting.
5	Bijlage 1, vraag 16 en 17	In vraag 16 en 17 vraagt u naar AI-functionaliteit en de bronnen die de AI gebruikt. Bij het analyseren van casussen en documenten kunnen gevoelige gegevens van inwoners worden verwerkt. Welk belang hecht de gemeente aan digitale soevereiniteit? Bijvoorbeeld hosting binnen de EU, het gebruik van Europese AI-modellen en het uitsluiten van toegang tot gegevens vanuit landen buiten de EU.	De gemeente hecht veel waarde aan informatiebeveiliging, privacy, digitale autonomie en de bescherming van persoonsgegevens. In het kader van deze marktconsultatie vragen wij marktpartijen inzicht te geven in de wijze waarop zij omgaan met gegevensverwerking, hostinglocaties, toegangsbeheer, datagebruik en de inzet van AI-modellen. Voor toekomstige inkoop- en contractvorming gelden de op dat moment actuele gemeentelijke kaders en voorwaarden, waaronder de GIBIT 2025 en relevante wet- en regelgeving op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

6	Paragraaf 2.1 en 2.2	In paragraaf 2.1 beschrijft u de huidige kennis- en adviesvoorzieningen, waaronder die van Schulinck en Stimulansz. In paragraaf 2.2 geeft u aan dat de gewenste situatie nog niet vastligt. Beoogt de gemeente deze voorzieningen te vervangen of aan te vullen, of staan beide richtingen open? Is een afzonderlijke AI- en zoekvoorziening die bestaande juridische bronnen en gemeentelijke kennis ontsluit een passende oplossingsrichting?	Beide richtingen staan nadrukkelijk open. De marktconsultatie heeft juist als doel om inzicht te verkrijgen in de verschillende oplossingsrichtingen die de markt biedt. Daarbij worden zowel integrale oplossingen als aanvullende of ondersteunende voorzieningen meegenomen in de verdere afweging.
7	Paragraaf 2.1	Kunt u aangeven waar u knelpunten of een suboptimale situatie ervaart in de huidige kennis- en adviesvoorzieningen? Welke verbeteringen hebben daarbij de hoogste prioriteit?	Gebruikers zijn over het algemeen tevreden over de huidige kennis- en adviesvoorzieningen. Tegelijkertijd zijn verschillende verbeterbehoeften benoemd, onder andere op het gebied van: - het beter beschikbaar maken van gemeentelijke kennis naast wet- en regelgeving, bijvoorbeeld werkinstructies, procesbeschrijvingen, werkafspraken en lokale uitvoeringsrichtlijnen; - het leggen van verbanden tussen verschillende rechtsgebieden; - het ondersteunen van analyse- en onderzoekswerkzaamheden. De marktconsultatie wordt onder andere ingezet om te verkennen in hoeverre de markt deze behoeften kan ondersteunen.
8	Bijlage 1, vraag 21	Welke rol voorziet de gemeente binnen deze opgave voor ondersteuning bij kennismanagement, procesverbetering, implementatie en adoptie? En in hoeverre kan deze ondersteuning afzonderlijk onderdeel worden van de opdracht, onafhankelijk van de gekozen kennisvoorziening of leverancier?	Deze marktconsultatie richt zich primair op kennis- en adviesvoorzieningen en de dienstverlening die direct verband houdt met het inrichten, beheren, actualiseren en gebruiken van dergelijke voorzieningen. Breder organisatieadvies op het gebied van kennismanagement, procesverbetering, verandermanagement of organisatieontwikkeling valt buiten de scope van deze marktconsultatie. Marktpartijen kunnen dergelijke dienstverlening desgewenst wel benoemen als aanvullende mogelijkheid.